



BALTIC FOREST

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY INTERNETOWEJ BALTIC FOREST

Polityka prywatności określa prawa i obowiązki osób korzystających z Platformy, a także zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Użytkowników za pośrednictwem Platformy. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania prywatności Użytkowników i ochrony pozyskanych danych osobowych podczas korzystania z Platformy. Administrator przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administrator stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych, wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpiecza Dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, modyfikacją, usunięciem czy uszkodzeniem.

Administrator przykładą szczególną wagę do ochrony danych osobowych oraz przestrzegania praw osób, których dane dotyczą, zapewniając, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem, dane są gromadzone wyłącznie w jasno określonych i legalnych celach, a następnie nie są wykorzystywane w sposób niezgodny z tymi celami. Administrator dba również o to, aby dane były prawidłowe, rzetelne i adekwatne do celów, dla których są zbierane, oraz przechowywane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tych celów, w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą.

Definicje:

- 1) **Administrator** – HEL MARINA PARTNERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Grzybowska 4 lok. U-7A, 00-131 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
- 2) **Platforma** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://balticforest.pl/>, dostępny przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych;

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- 3) **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności Platformy internetowej Baltic Forest;
- 4) **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy;
- 5) **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 6) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

1. Cele

Dane osobowe Użytkowników Platformy przetwarzane są w szczególności dla celów:

- 1) udostępniania Platformy,
- 2) prezentacji oferty Administratora oraz udostępniania przez Administratora swoich informacji, komunikatów,
- 3) zawarcia, realizacji i obsługi umów zawieranych z Użytkownikami, w tym przyjęcia i obsługi rezerwacji dokonanych za pośrednictwem systemu rezerwacji online,
- 4) prowadzenia komunikacji marketingowej, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej,
- 5) udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane przez formularz kontaktowy lub inne dostępne kanały komunikacji,
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa, funkcjonalności i stabilności usług,
- 7) prowadzenia działań analitycznych i statystycznych związanych z optymalizacją funkcjonowania strony oraz dostosowywaniem treści do preferencji Użytkowników,

2. Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w niezbędnym zakresie na następujących podstawach:

- a) art. 6 ust 1 lit. a RODO - zgoda
 - świadczenie usług, jeśli ich realizacja wymaga dobrowolnego podania dodatkowych danych,

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- udzielanie pomocy Użytkownikom oraz odpowiadanie na skargi i zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
 - przetwarzanie innych danych przekazanych fakultatywnie,
 - prowadzenie działań marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych na adres e-mail,
- b) art. 6 ust 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem
- przyjęcia i realizacji rezerwacji dokonanych przez system rezerwacji online,
 - zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich oferowanych przez Administratora,
 - obsługi Użytkownika w zakresie działań niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy
- c) art. 6 ust 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i rachunkowego,
 - realizacja obowiązku prawnego wynikającego z przepisów szczególnych, w szczególności ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,
 - udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane przez uprawnione organy publiczne, w tym sądy i organy ścigania,
- d) art. 6 ust 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora
- ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami skierowanymi przeciwko Administratorowi,
 - obsługa zapytań oraz skarg Użytkowników,
 - prowadzenia działań marketingowych dotyczących własnych usług i produktów, w przypadkach, gdy zgoda nie jest wymagana,
 - archiwizacja danych,
 - prowadzenia analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne,
 - zapobieganie oszustwom,
 - wykazanie zgodności działań z odpowiednimi przepisami,

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. W niektórych przypadkach może być jednak niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika. Odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości realizacji celów, dla których są one zbierane. Może to w szczególności skutkować niemożnością nawiązania kontaktu, odpowiedzi na zapytanie lub zawarcia umowy. Dane wykorzystywane w celach marketingowych są podawane dobrowolnie. Zgoda na ich przetwarzanie, w tym na przesyłanie informacji handlowej drogą

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

elektroniczną, może zostać w każdej chwili cofnięta – poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w wiadomości lub kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na wskazany adres e-mail.

3. Jakie dane przetwarzamy?

- a) W celu wysłania zapytania przez formularz kontaktowy: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- b) W celu dokonania rezerwacji – imię i nazwisko, adres e-mail, numer rejestracyjny samochodu, numer telefonu, dane dotyczące pobytu (data, liczba noclegów, obecność osoby dorosłej/dziecka),
- c) W celu zapłaty za rezerwację - numer karty i data ważności karty – miesiąc i rok, kod zabezpieczający karty, imię i nazwisko,
- d) W celu wystawienia faktury – nazwa firmy, NIP, adres siedziby,
- e) W celu optymalizacji usług, analizy danych i zapewnienia najwyższej jakości obsługi: dane behawioralne dotyczące aktywności na Platformie, dane transakcyjne dotyczące aktywności na Platformie,

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkowników w toku kontaktu z pracownikami Administratora, w szczególności podczas komunikacji osobistej, telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego dostępnego na Platformie. Dane mogą być również gromadzone w trakcie dokonywania rezerwacji online – zarówno za pośrednictwem Platformy, jak i poprzez zewnętrzne portale rezerwacyjne, z którymi Administrator współpracuje. W niektórych przypadkach dane osobowe, w tym dane osobowe dzieci, mogą zostać przekazane przez osobę trzecią (np. osobę dokonującą rezerwacji), która wskazuje daną osobę jako uczestnika pobytu lub osobę zameldowaną.

Ponadto w ramach korzystania z Platformy mogą być przetwarzane dane osobowe Użytkowników dotyczące aktywności w Internecie, takie jak: informacje o odwiedzanych stronach internetowych i aplikacjach (w tym wyświetlanych treściach), dane zapisane w plikach cookie oraz w pamięci podręcznej urządzenia, a także dane lokalizacyjne generowane przez urządzenie Użytkownika.

4. Prawa osób których Dane są przetwarzane

Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- a) **prawo dostępu do Danych osobowych** - umożliwia to otrzymanie kopii przechowywanych przez Administratora Danych osobowych Użytkownika, oraz szczegółowych informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych, planowanym okresie przechowywania oraz przysługujących prawach,
- b) **prawo do sprostowania Danych osobowych** - umożliwia poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych osobowych, które dotyczą Użytkownika,
- c) **prawo usunięcia Danych osobowych** ("prawo do bycia zapomnianym") - przysługuje w sytuacjach, gdy brak jest podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w szczególności jeśli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub jeśli Użytkownik skutecznie skorzystał z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania,
- d) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych** - przysługuje w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej, a szczególna sytuacja Użytkownika uzasadnia sprzeciw wobec przetwarzania z uwagi na wpływ na jego prawa i wolności,
- e) **prawo do ograniczenia przetwarzania** - Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych przypadkach, np. na czas rozpatrywania sprzeciwu, żądania sprostowania danych lub ustalania roszczeń,
- f) **prawo do przenoszenia Danych** - obejmuje możliwość otrzymania Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania ich innemu administratorowi danych,
- g) **prawo do wycofania zgody** - w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- h) **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu skorzystania z przysługujących praw, o których mowa powyżej, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem następującego adresu e-mail: rodo@balticforest.pl. Dla celów weryfikacyjnych, zaleca się, aby kontakt w sprawie realizacji praw odbywał się z wykorzystaniem adresu e-mail lub numeru telefonu, które zostały uprzednio podane za pośrednictwem Platformy.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

5. Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych

W związku z procesem przetwarzania, Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, takim jak organy administracji publicznej, sądy, organy ścigania – wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne i zgodne z obowiązującymi regulacjami.

Ponadto, Dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora, podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności w obszarach związanych z działalnością kadrową, prawną, księgową, jak również dostawcom usług IT, podmiotom obsługującym rezerwacje lub płatności oraz innym podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówionej usługi. Dotyczy to także podmiotów realizujących usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, doręczania przesyłek oraz obsługi korespondencji.

Podmioty, które otrzymają Dane osobowe działają na podstawie upoważnienia Administratora, są odrębnymi administratorami lub działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania Danych osobowych i na równi z Administratorem zobowiązane są do ich ochrony. Udostępnianie danych będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i obejmować jedynie minimalną ilość informacji niezbędnych do osiągnięcia celu, dla którego dane są przetwarzane.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

6. Retencja danych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały one zebrane, Dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż:

- a) jest to konieczne z uwagi na cele, w których zostały zgromadzone,
- b) istnieje jedna z podstaw prawnych przetwarzania Danych oraz cel przetwarzania Danych osobowych Użytkownika (na przykład zgoda Użytkownika na określone przetwarzanie danych jest ważna),
- c) istnieje potrzeba realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora,

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

W szczególności dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy zawartej z Administratorem, a po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – dane będą przechowywane do momentu jej wycofania. Jeżeli Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dane zostaną usunięte, o ile nie zachodzą nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego ich przetwarzania.

W sytuacjach, w których okres przechowywania danych wynika z przepisów szczególnych (np. przepisów prawa podatkowego), dane będą przechowywane przez czas wskazany w tych regulacjach. Po upływie okresu przechowywania (retencji), dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

7. Bezpieczeństwo Danych osobowych

Priorytetem Administratora jest zapewnienie, że dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby do tego upoważnione i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im obowiązków służbowych. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby wszelkie operacje na danych osobowych były wykonywane wyłącznie przez osoby odpowiednio upoważnione, w tym pracowników oraz współpracowników przeszkolonych w zakresie ochrony danych osobowych.

Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności ochronę przed ich przypadkową utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub innym naruszeniem.

Ponadto, Administrator wymaga, aby wszyscy podwykonawcy oraz inne podmioty współpracujące z nim w zakresie przetwarzania danych osobowych gwarantowali stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Współpraca z takimi podmiotami opiera się na umowach powierzenia przetwarzania danych lub innych odpowiednich podstawach prawnych.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

8. Kontakt w sprawie Danych osobowych

Inspektorem ochrony danych osobowych jest Marzena Bakalarczuk.

Wszelkie wnioski, zapytania i żądania Użytkownika związane z przetwarzaniem Danych osobowych, zasadami wykorzystywania plików cookie oraz Polityką stosowaną przez Administratora należy przysyłać w formie elektronicznej na adres mailowy: rodo@balticforest.pl lub pocztą na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem: dla IOD.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności podlega bieżącej weryfikacji i, w razie potrzeby, jest aktualizowana w celu zapewnienia jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz rzeczywistym zakresem przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Wszelkie zmiany w treści Polityki będą publikowane na Platformie. W przypadku istotnych zmian, które mogłyby wpływać niekorzystnie na prawa lub obowiązki Użytkowników, informacja o takich zmianach zostanie wyraźnie zamieszczona na stronie głównej Platformy i będzie widoczna przez okres 30 dni od dnia wprowadzenia zmian.

Dokument ma charakter informacyjny. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia 1.07.2025

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008